

地域密着で「コソ」尽く！究極のサービス

～「でんかのヤマグチ」から学ぶ“顧客満足”とは～

地元の企業として地域社会に愛される事は、経営を存続させる上で必要不可欠な事と言えます。しかし一方で様々な地域の環境の変化など、決して実現する事は容易な事ではありません。今回の講師、山口勉氏は「街の電器屋さん」として、地域密着で圧倒的な存在感を放つ企業の経営者です。大手家電専門チェーン店の進出というピンチを迎えながら、様々な工夫や努力を重ね「徹底した顧客満足」という経営スタイルで地元で愛され続けています。マスコミからも注目を集めるユニークな発想や商人魂は必聴です。ぜひこの機会にご参加下さい。

講師

株式会社ヤマグチ 代表取締役

やまぐち つとむ

山口 勉氏



<プロフィール>

1965年にナショナルショップとして東京・町田市に「でんかのヤマグチ」を創業。街なかの老舗の電器屋として営業を続ける中、10年程前より近隣地域で大手量販店の重なる進出を受ける。量販店と価格で勝負したら負けるが、他社は「売りっ放し」であることに着目。値下げ競争に巻き込まれないために「ヤマグチは安売りではなく、高売りでいく」と宣言。大手量販店の低価格化に対抗し、きめ細かいフォローの徹底を実践。10年計画で粗利益35%化を実現する。

「遠くの親戚より近くのヤマグチ」と言われ、地元で愛される店づくりを実践した経営者として注目を浴び、マスコミなどにも数多く取り上げられている。

(主なTV出演・取材) NHK「経済最前線」 テレビ東京「カンブリア宮殿」等多数

日時

平成30年2月19日(月)14:00～16:30

第1部 税務研修会 (講師: 栃木税務署 ^{かすや} 粕谷統括国税調査官)

第2部 経営セミナー (講師: 山口 勉氏)

会場

小山グランドホテル 2階「フォリア」

参加費

無料

定員

50名

主催

(公社) 栃木法人会小山地区会

※お申込は、下記申込書によりお早めに下記宛にFAXにてお申込ください。

◆お申込先◆小山商工会議所 神田 (TEL)0285-22-0253 (FAX)0285-22-0245

FAX 0285-22-0245

2/19(月)

栃木法人会小山地区会税務・経営セミナー

受講申込書

事業所名	TEL	FAX
受講者名		