

ビジネススキルアップセミナー

職場環境を良くし、お客様や取引先との信頼関係も強くする！

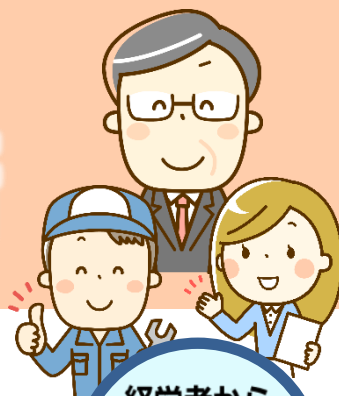
相手の心をひらく コミュニケーション術

より良い人間関係が仕事の効率を高め業績もアップする！

苦手意識がなくなり、相手との距離がぐっと縮まる！

ビジネス社会では、違った考えを持った人、自分と合わない性格の人、また取引先との企業間関係や社内の上下関係など様々立場の人と接しています。そのような中で、仕事を円滑に進め成果を上げるには、人の話を聴く力と自分の考えを上手に伝える力と、相手を理解する力が必要です。

そこで本講座では、相手との距離を縮める上手なコミュニケーションの図り方と相互理解を深めるための会話術など、職場ですぐに役立つスキルを身に付けて頂きます。



経営者から
従業員の皆様
奮ってご参加
ください！

【講師】

プレシヤspartner 代表

小島 敦子 氏

NLP協会認定資格取得

全日本空輸株式会社にてグランドスタッフとして接客業務に17年間従事。併せて社内人事インストラクターとして人材の教育・育成事業を担当。社内制度構築業務(顧客満足向上プロジェクト)にも携わる。07年からコミュニケーション心理学やコーチングを応用して企業や大学はじめ各種団体の研修・セミナー講師として活躍中。



【講座内容】

- 好印象を伝えるための振る舞い
 - ▶ 第一印象アップするためのポイントとは
- 相手との距離を近づける最初のアプローチ
 - ▶ 挨拶言葉などにプラスアルファを加えて好印象を！
- 会話を続けるための3つのポイント
 - ▶ 「受容する」「共感する」「質問する」の具体的な対応

日時 平成30年**10月12日(金)** 17:00~19:00

会場 藤岡公民館3階 大会議室
(旧藤岡総合文化センター/藤岡町藤岡 810)

申込 10月5日(金)迄に、藤岡町商工会へお申込みください。
TEL ▶ 0282-62-2006 / FAX ▶ 0282-62-1089
【お問い合わせ】藤岡町商工会 担当:牛若・山根

主催 (公社)栃木法人会藤岡地区会

受講
無料

* 切らずにFAXしてください。

月 日 申込

「相手の心をひらく コミュニケーション術」受講申込書

事業所名	[TEL] [FAX]	受講者名	
所在地			

* ご記入いただいた個人情報は、講演会運営以外の目的で使用することはありません。* 3名からのお申込みは本紙をコピーしてお使いください。